



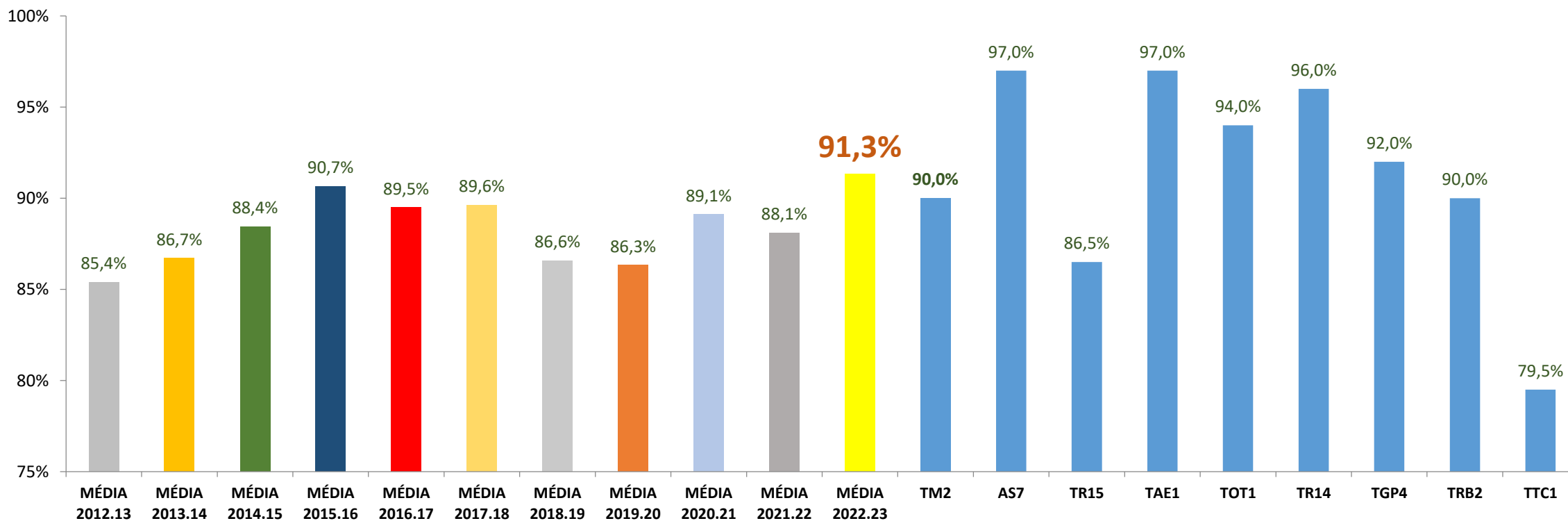
# Análise do Sistema de Gestão da Qualidade da EPE entre setembro de 2022 a agosto de 2023



# Desempenho e eficácia do SGQ - Satisfação dos Clientes e Partes Interessadas



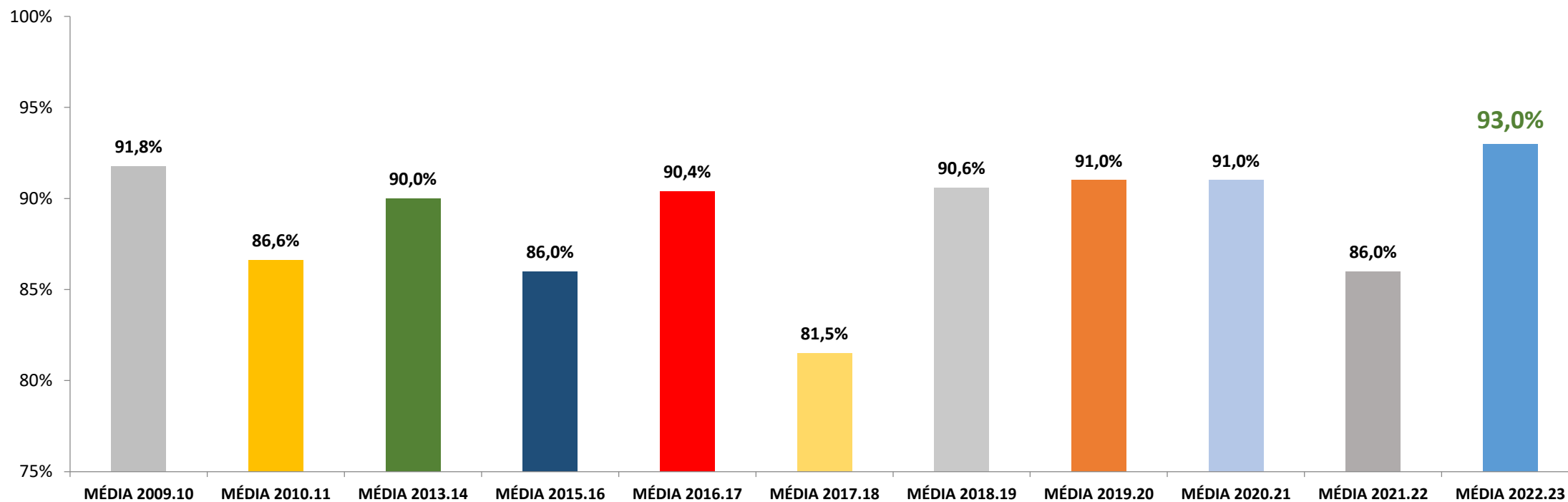
**CURSOS PROFISSIONAIS**  
**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS \_ 2022.23**



**OBJETIVO: 85% | resultado 2022/2023 – 91,3%**



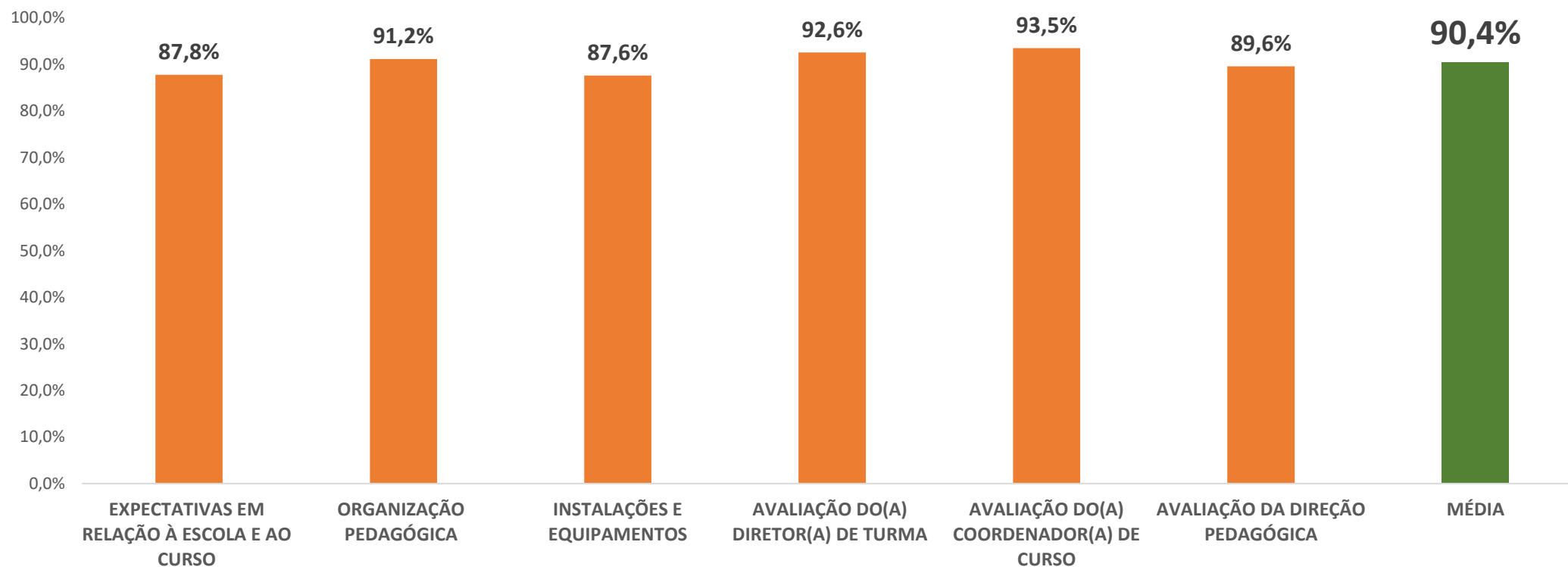
**ENSINO BÁSICO**  
**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS \_ 2022.23**



**OBJETIVO: 85% | resultado 2022/2023 – 93%**

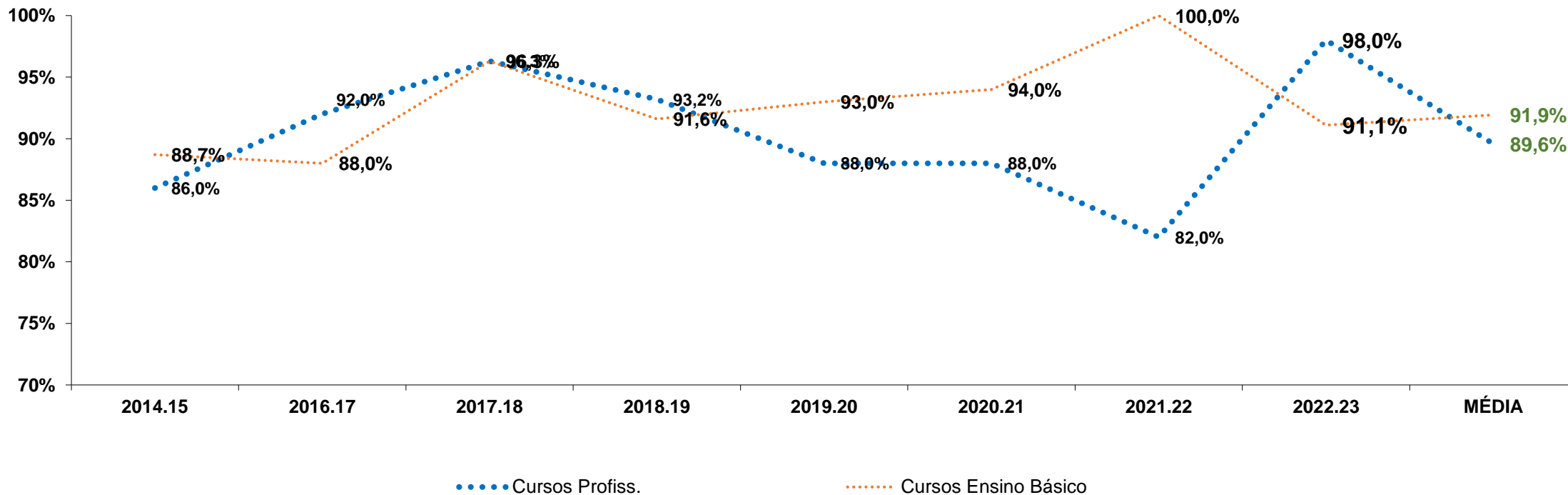


## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2022/2023 | GERAL (CP + CEF's)





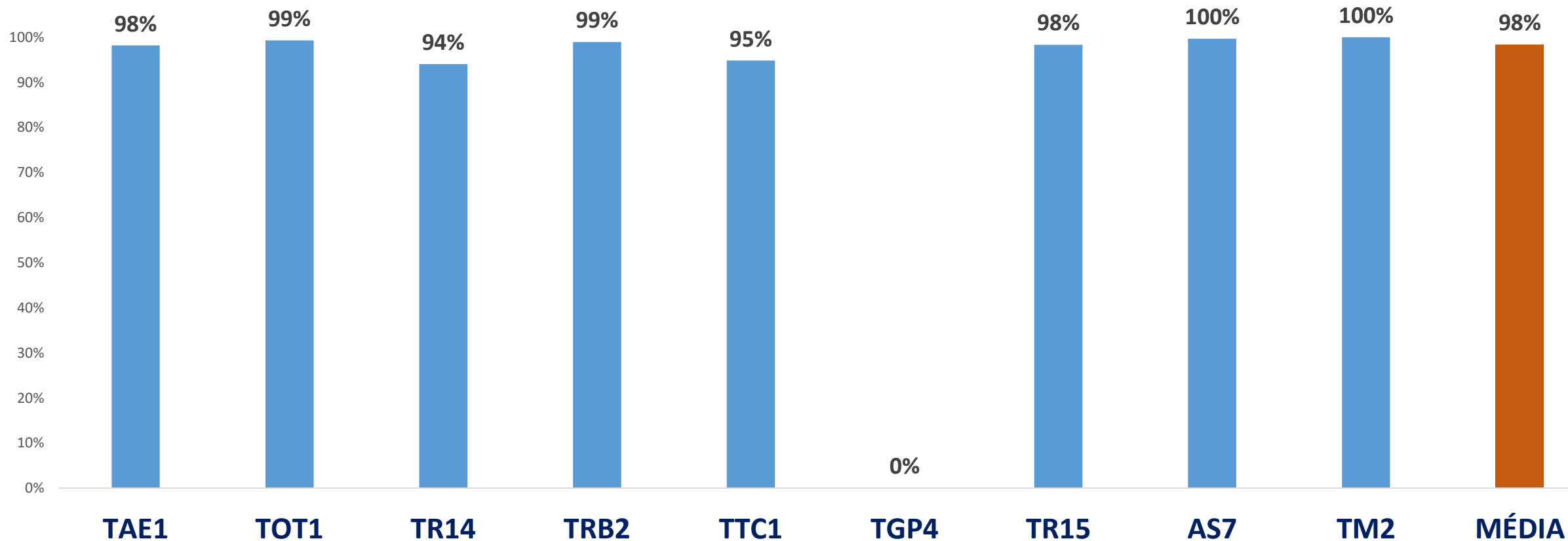
**Avaliação da SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**



**OBJETIVO: 88% | Resultado 2022/2023 – Ensino Básico: 91,1% - C.P: 98%**

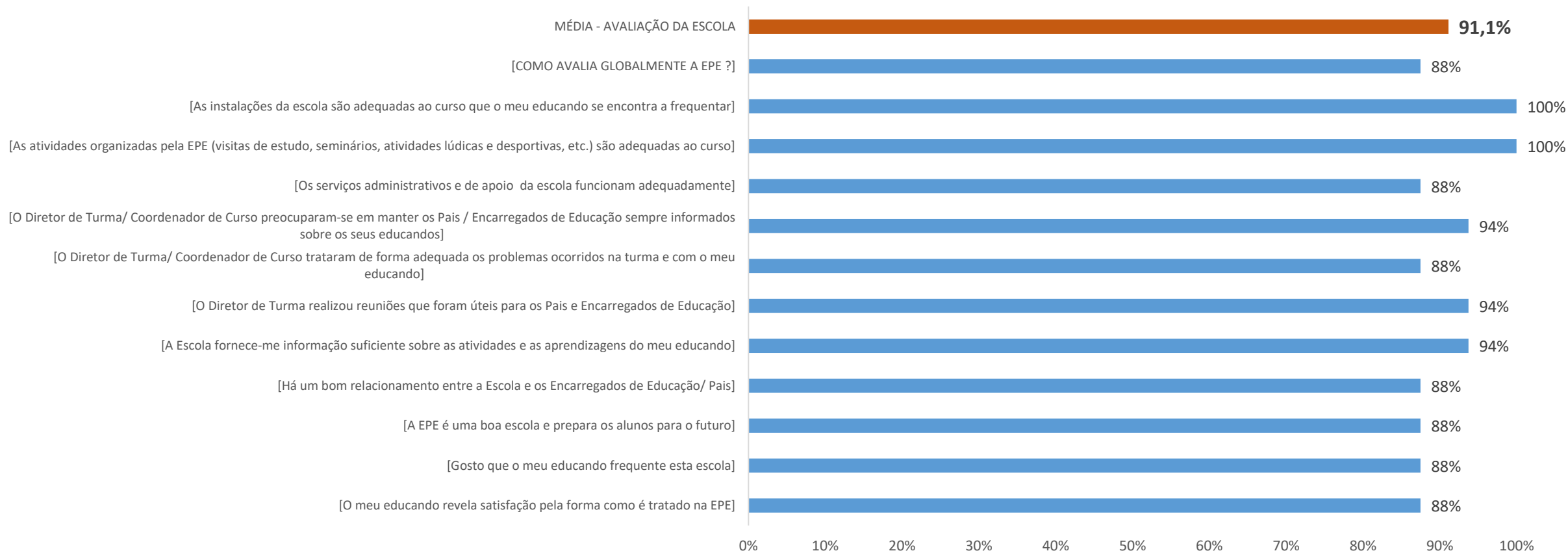


**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - 2022/ 2023**  
**Cursos Profissionais - AVALIAÇÃO POR TURMA**





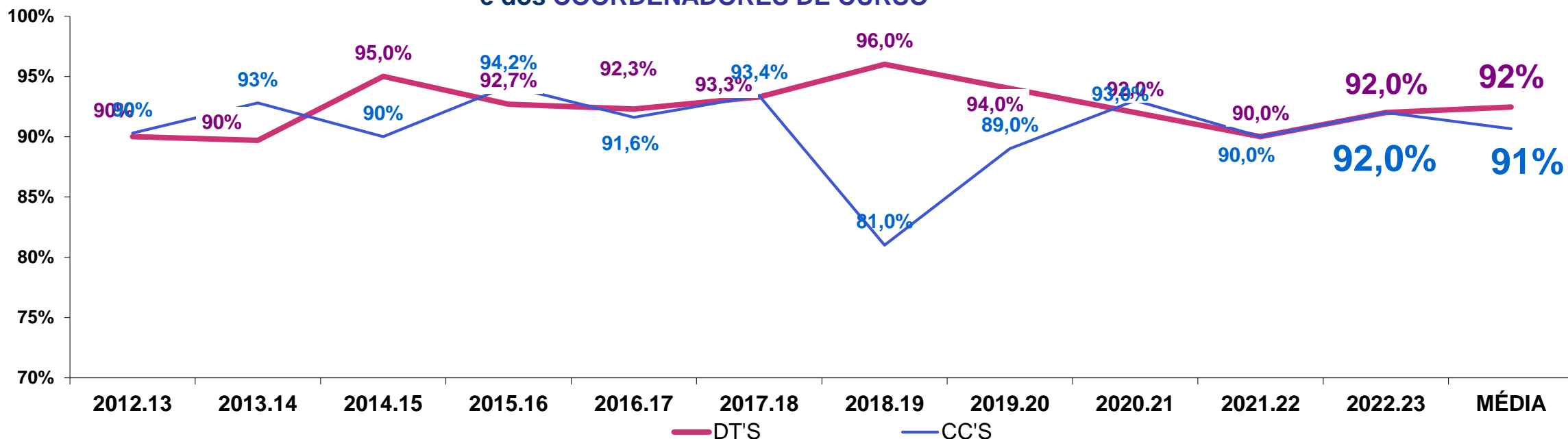
## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - 2022/ 2023 - COZ4







**CURSOS PROFISSIONAIS**  
**Avaliação do Desempenho dos DIRETORES DE TURMA e dos COORDENADORES DE CURSO**

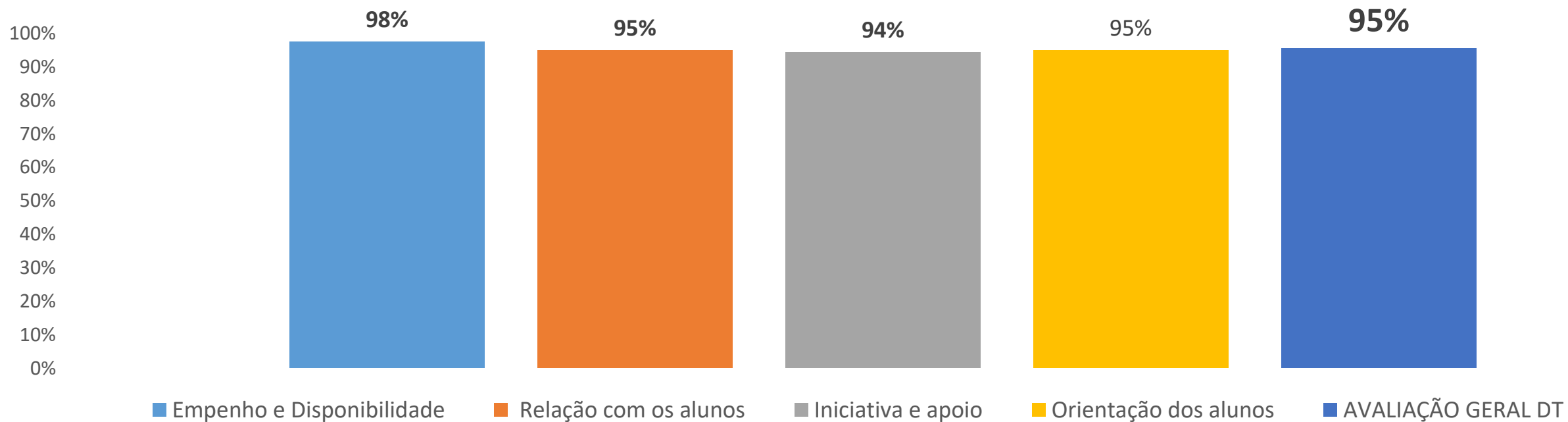


**OBJETIVO: 88% - Ensino Profissional**  
**Desempenho Coordenadores de Curso: 92%**  
**Desempenho dos Diretores de Turma: 92%**



## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS - 2022/2023

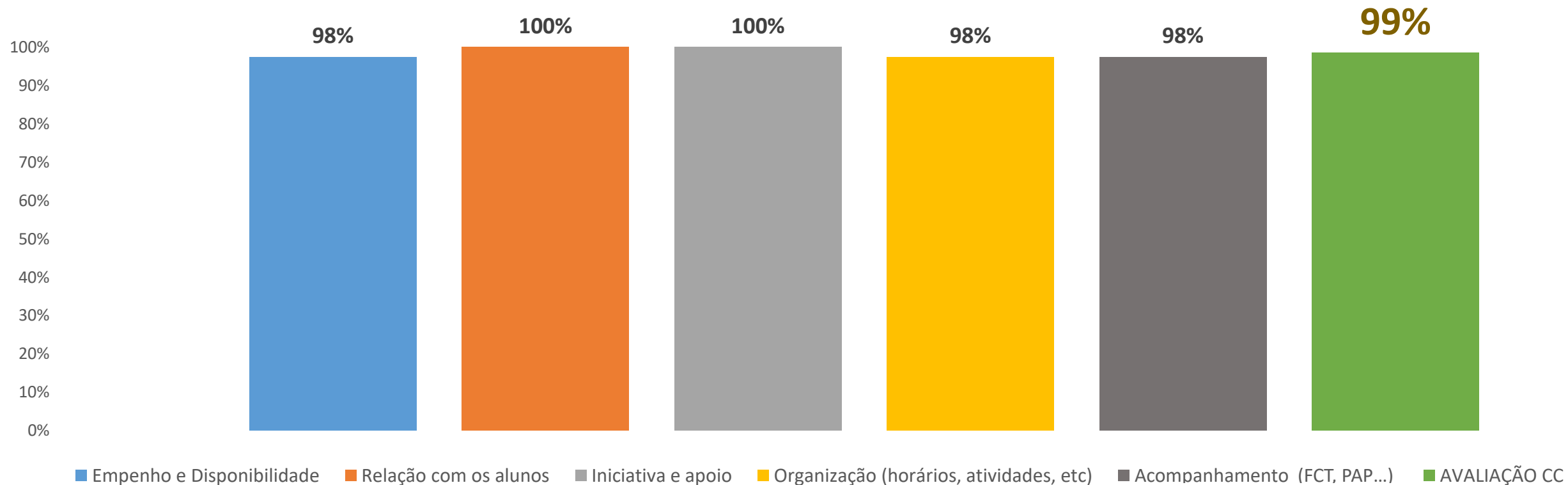
### DESEMPENHO DIRETORES DE TURMA - ENSINO BÁSICO



**OBJETIVO: 88% - Ensino Básico | Desempenho dos Diretores de Turma: 95%**



**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS - 2022/2023**  
DESEMPENHO COORDENADORES DE CURSO – ENSINO BÁSICO

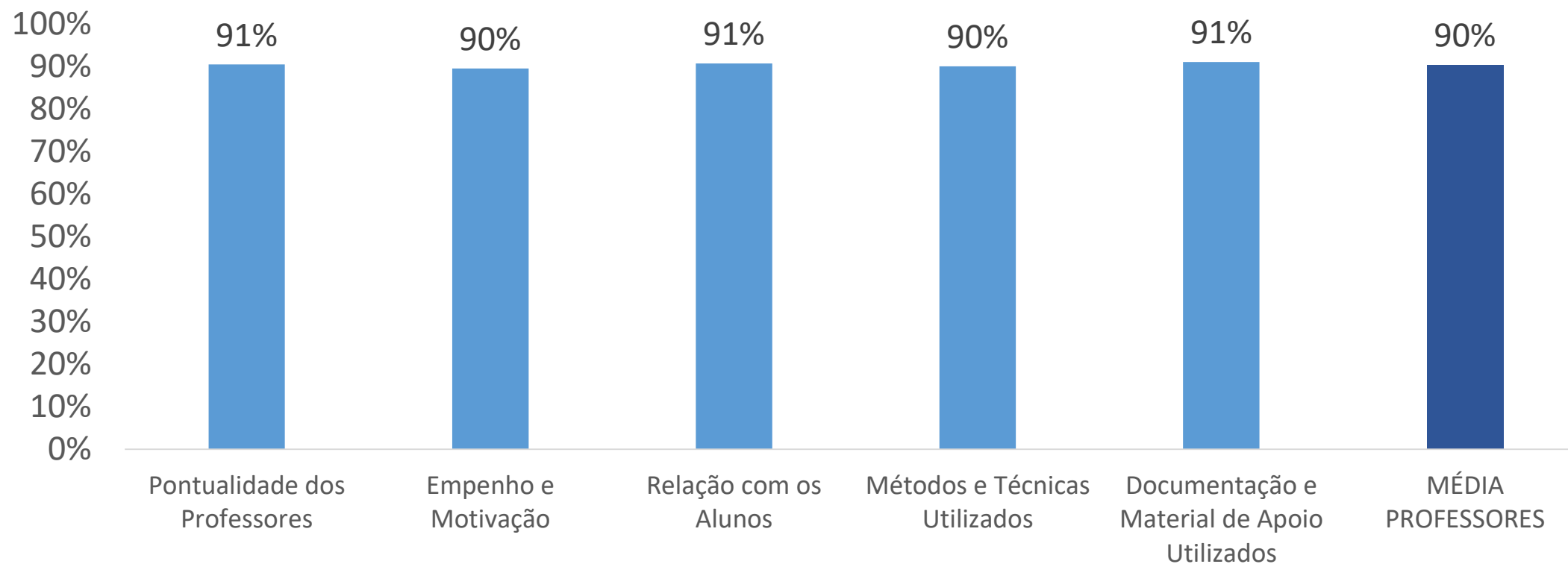


**OBJETIVO: 88% - Ensino Básico | Desempenho dos Coordenadores de Curso: 99%**



## DESEMPENHO DOS PROFESSORES - 2022/ 2023

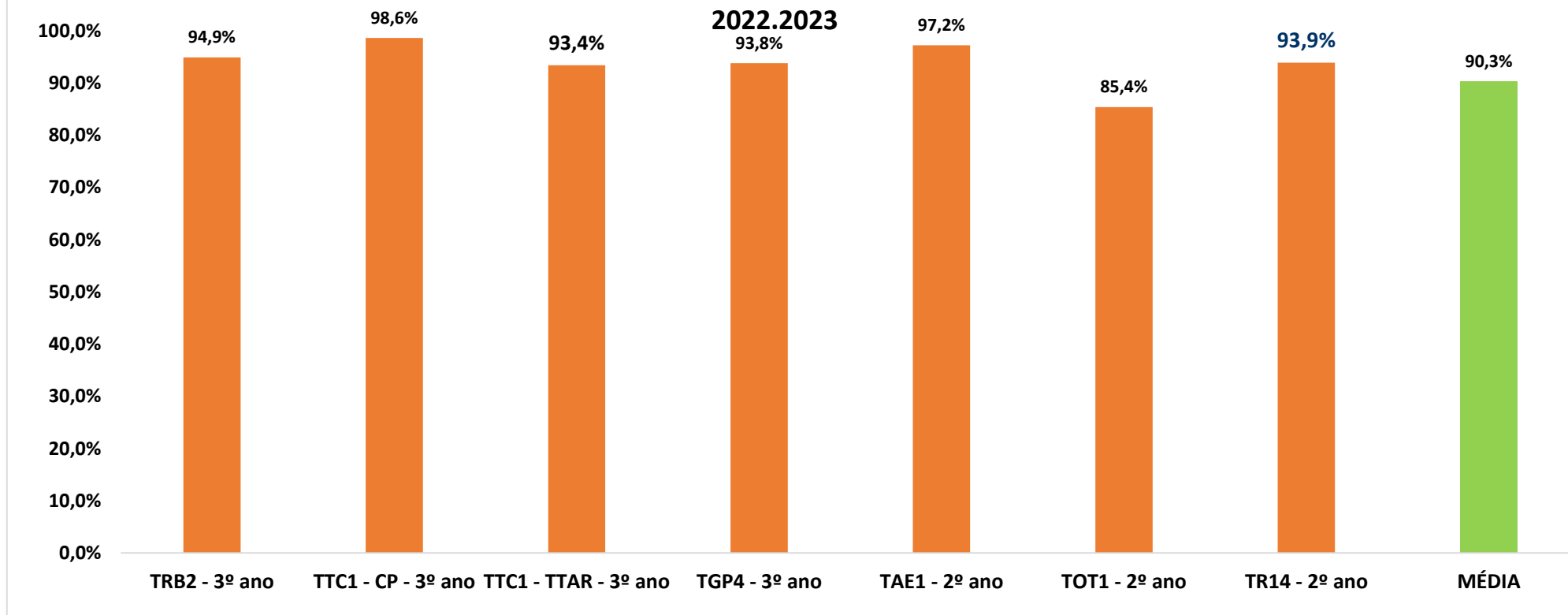
### GERAL - Cursos Profissionais



**OBJETIVO: 85% - Ensino Básico | Desempenho dos Diretores de Curso: 90%**



**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS**  
**Ensino Profissional**



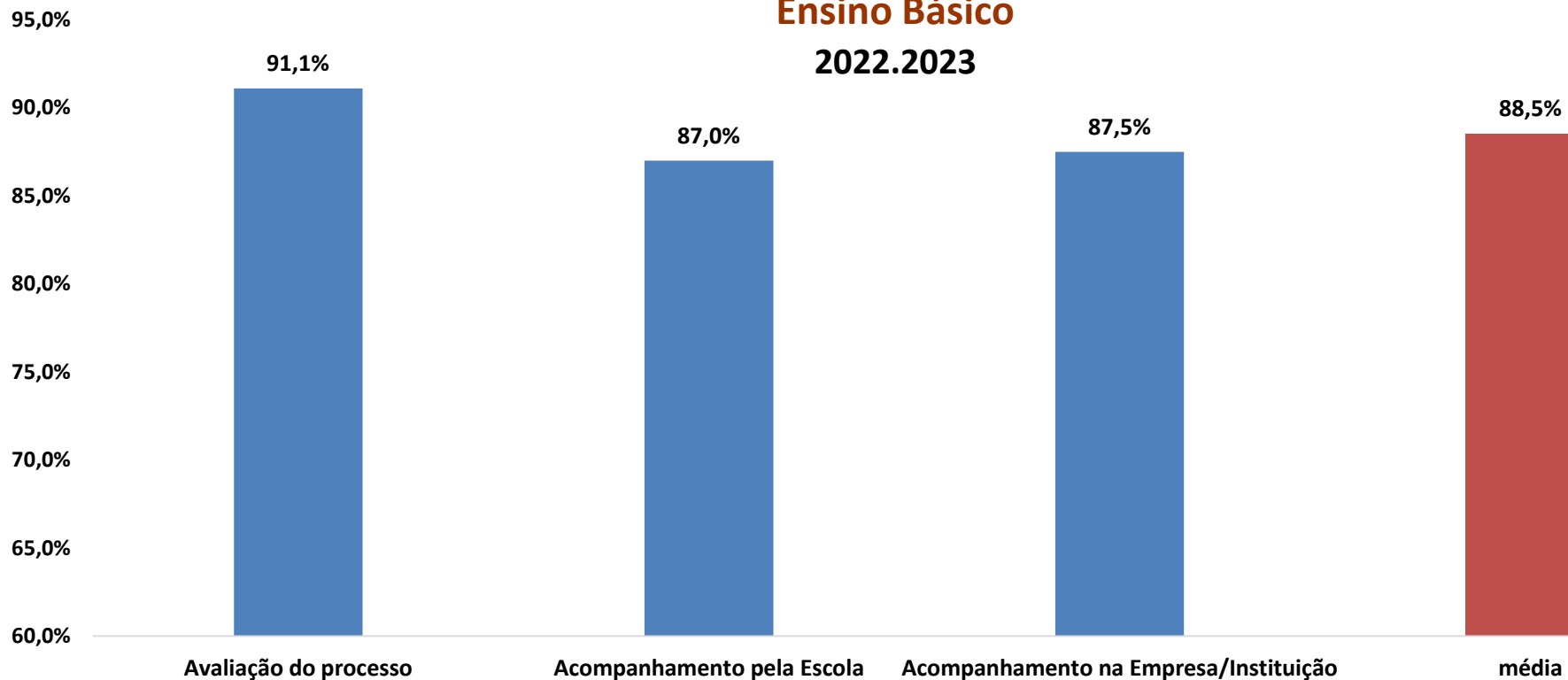
**OBJETIVO: 88% – Ensino Profissional. 90,3%**



## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS

### Ensino Básico

2022.2023



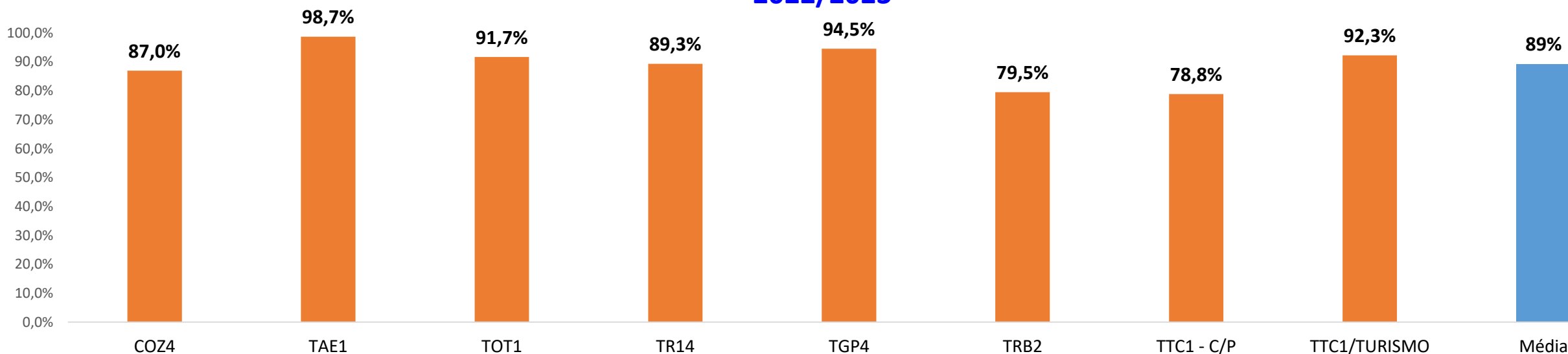
**OBJETIVO: 88% – Ensino Básico: 88,5%**



## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS (acompanhamento pela escola)

**Ensino Profissional + CEF's**

**2022/2023**



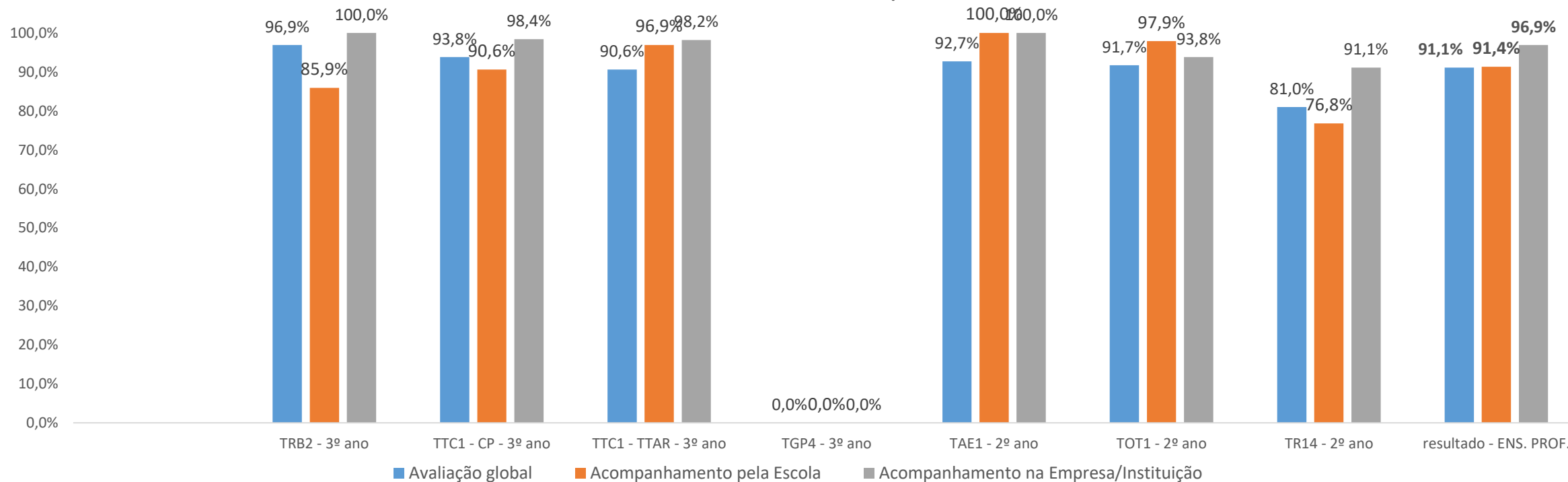
### OBJETIVO:

**Ensino Profissional - 90% | Resultado: 89,2%**

**Ensino Básico- 88% | Resultado: 87%**



**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES ACOLHEDORAS DE ESTAGIÁRIOS**  
**ENSINO PROFISSIONAL - 2022/2023**

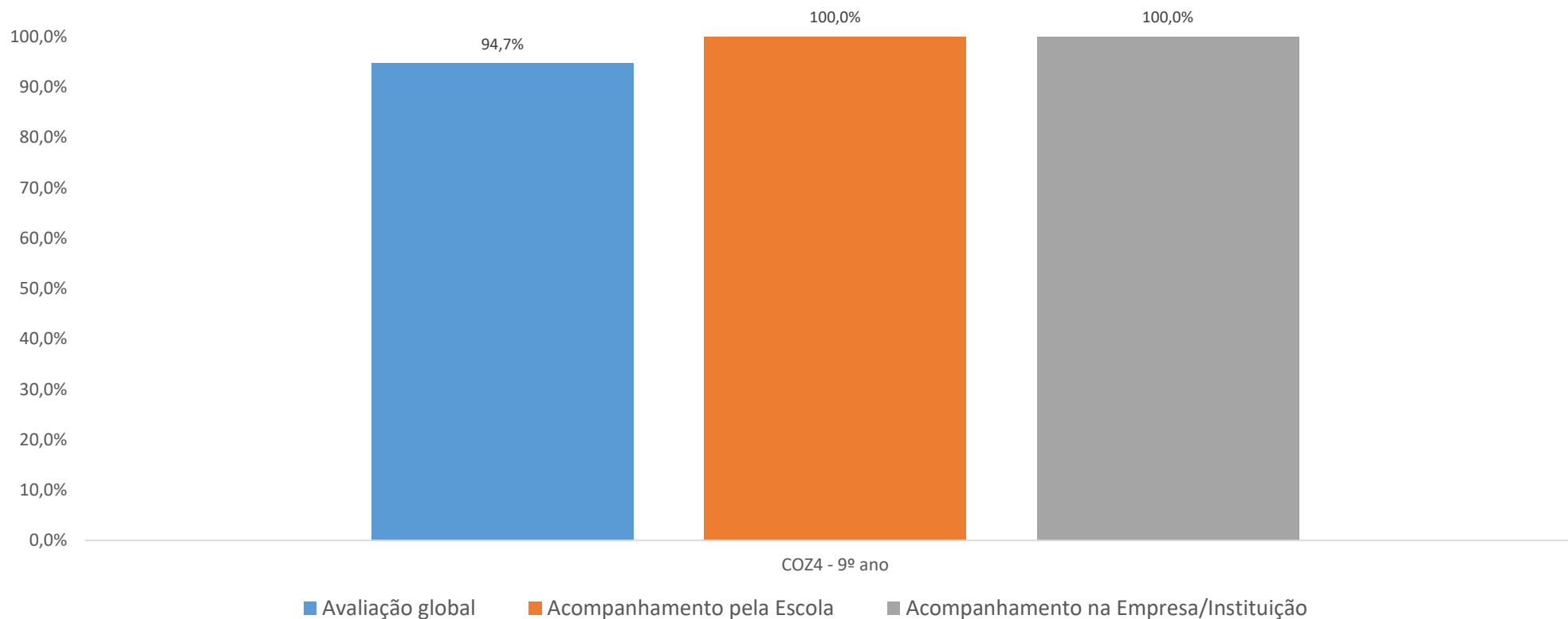


**OBJETIVO: 88% – Ensino Profissional: Média: 93,1%**





**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES ACOLHEDORAS DE ESTAGIÁRIOS**  
ENSINO BÁSICO - 2022/2023



**OBJETIVO: 85% – Ensino Básico: Média: 97,4%**

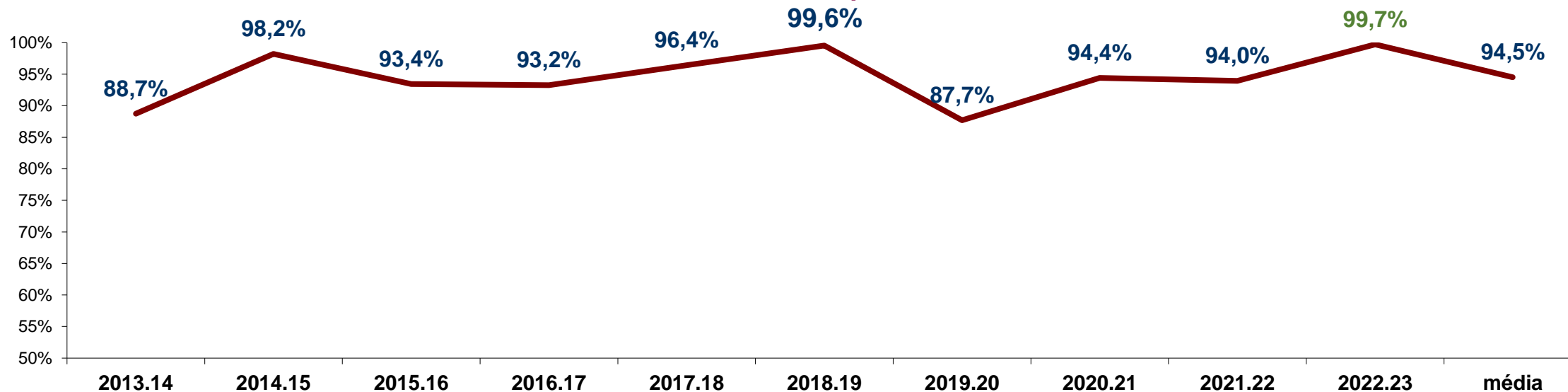


# Cumprimento dos Objetivos da Qualidade



## CURSOS DE ENSINO BÁSICO

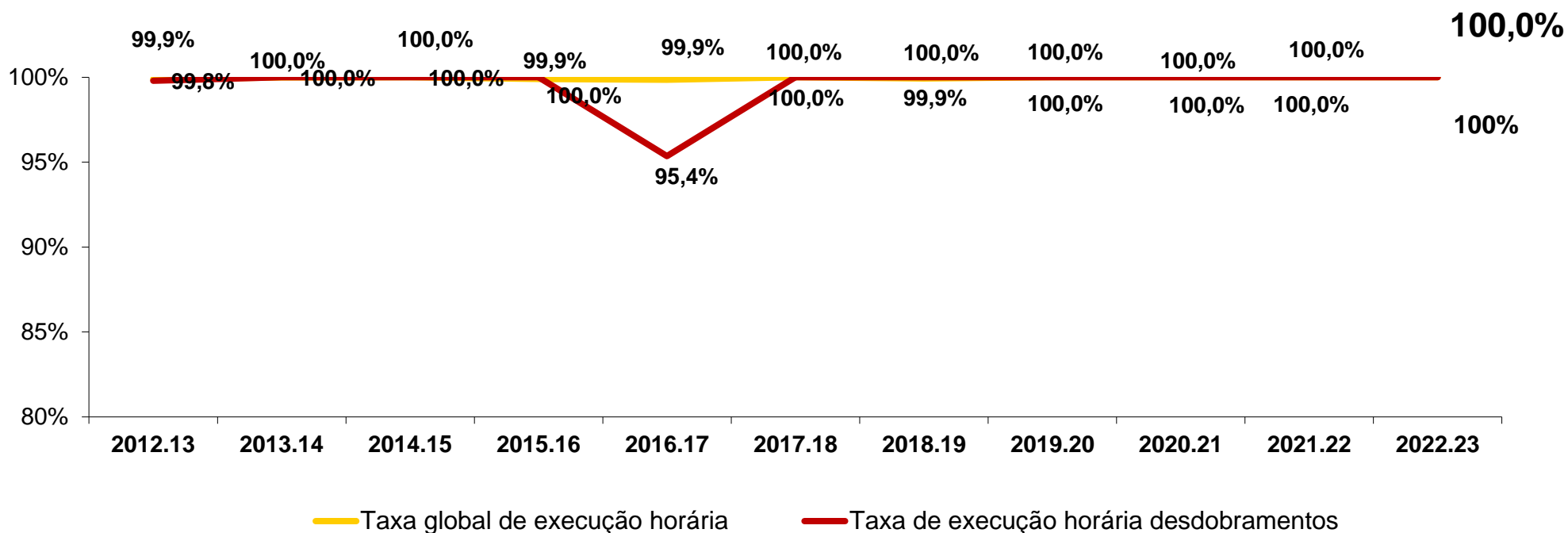
Taxa de Desempenho Escolar



**OBJETIVO:  $\geq 95\%$ – Ensino Básico – 99,7%**



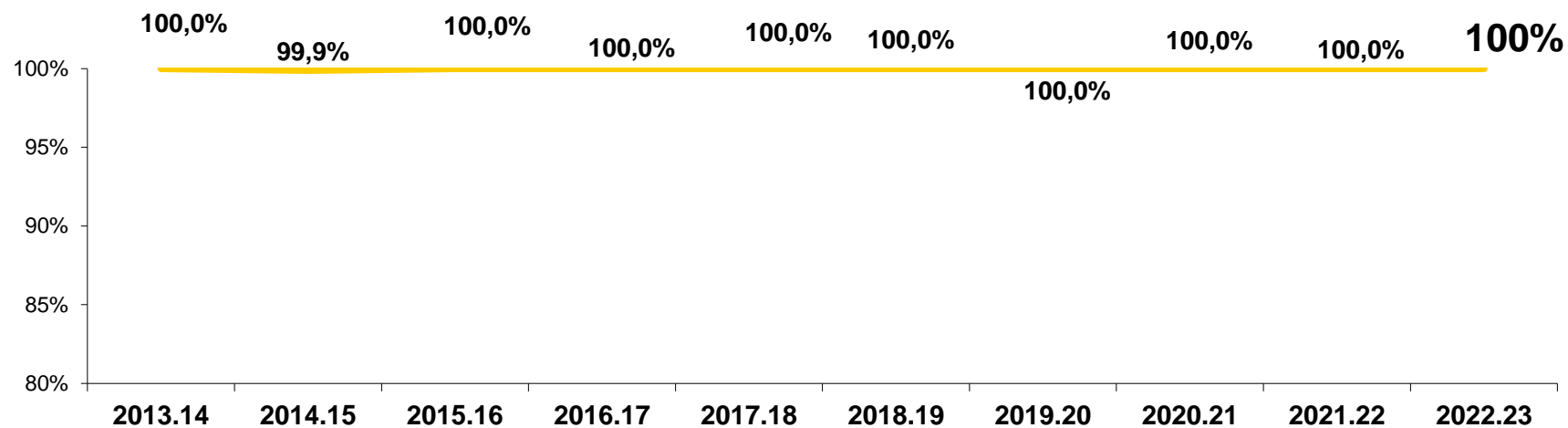
**Cursos Profissionais**  
**Taxa de execução horária**



**OBJETIVO: 100%– Ensino profissional – 100%**



**Ensino Básico**  
**Taxa de execução horária**

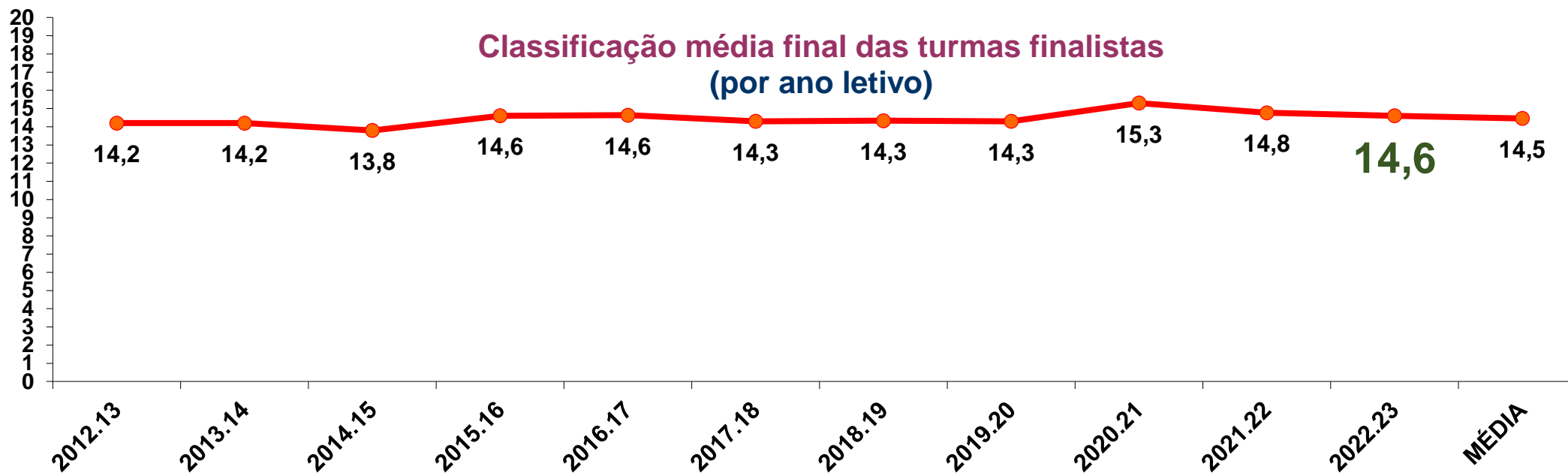


— Taxa global de execução horária

**OBJETIVO: 100%– Ensino Básico – 100%**



## CURSOS PROFISSIONAIS

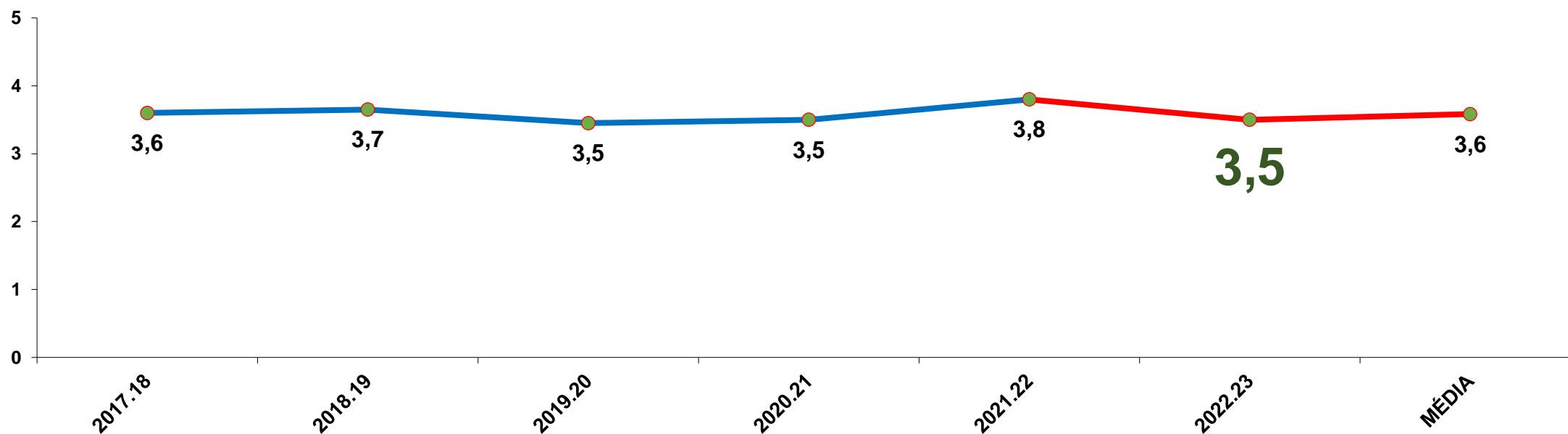


**OBJETIVO:  $\geq 14$  - Ensino Profissional – 14,6**



## ENSINO BÁSICO

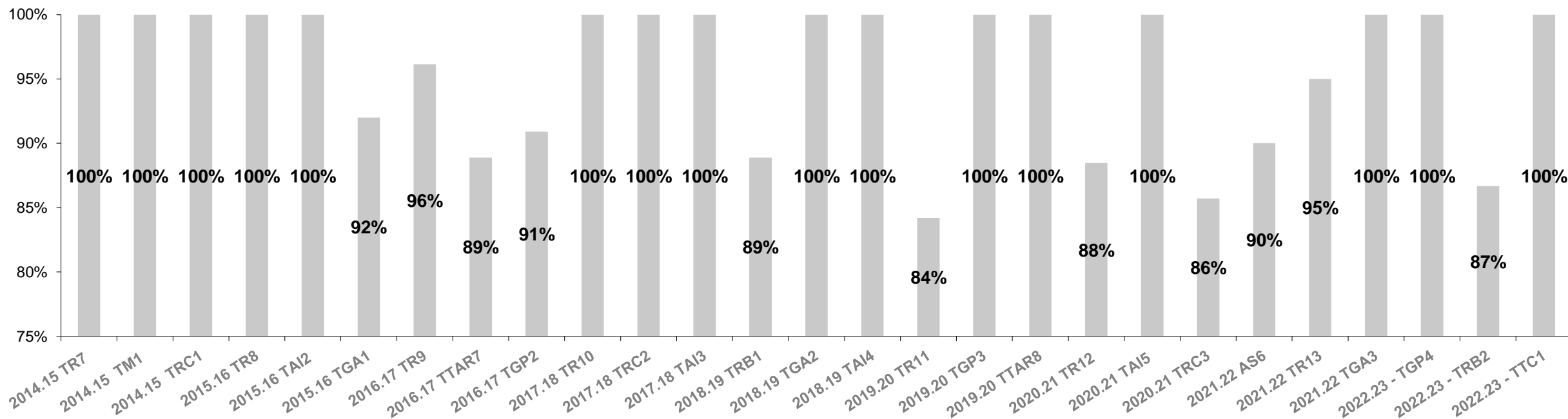
Classificação média final das turmas finalistas



**OBJETIVO:  $\geq 3,5$  - Ensino Básico – 3,5**

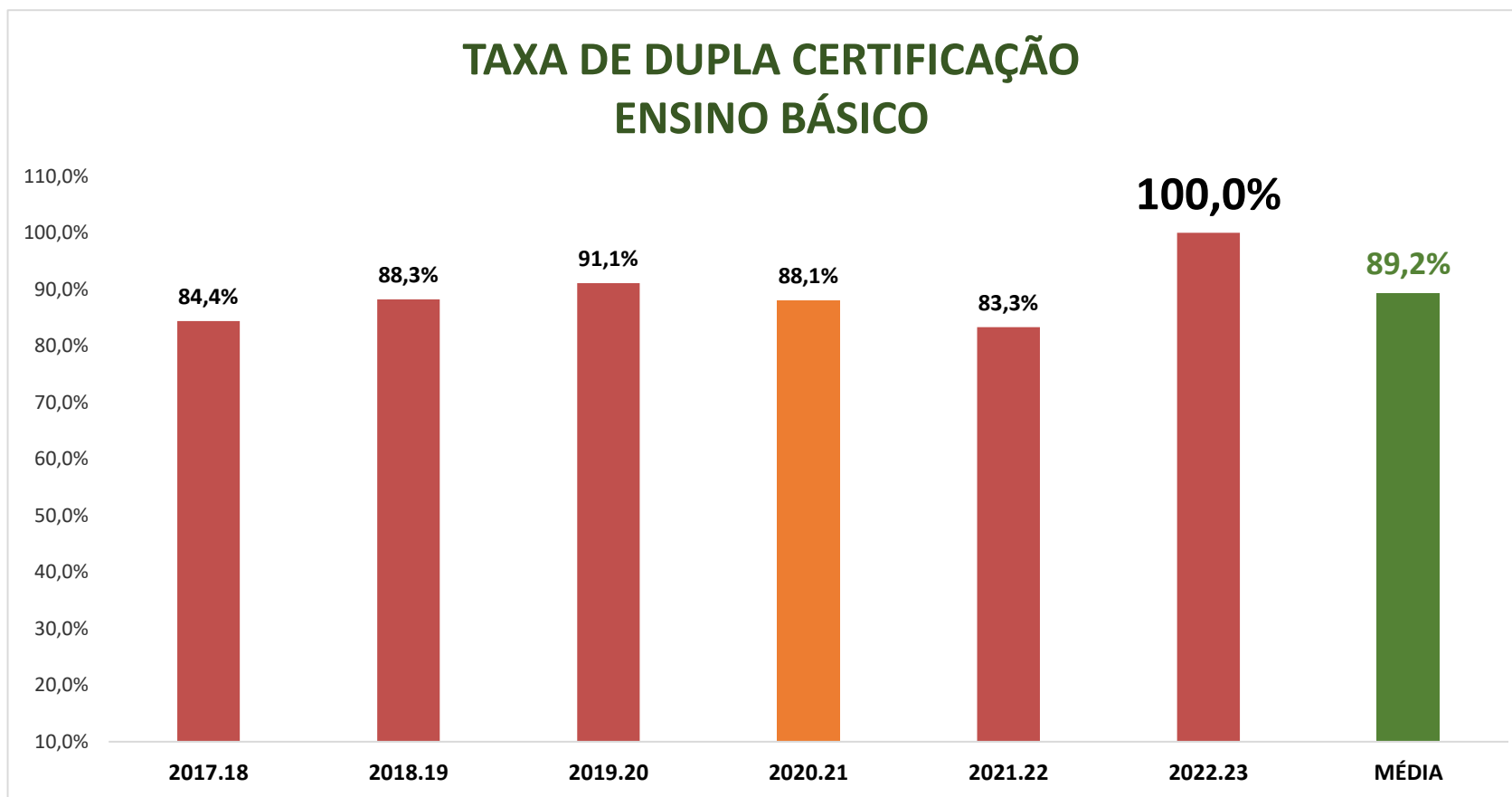


**CURSOS PROFISSIONAIS**  
**Taxa de Conclusão no fim do ciclo de formação - agosto**  
 (por turma)



**OBJETIVO: ≥ 95% - Ensino Profissional – Média das 3 turmas: 95,7%**





**OBJETIVO: 80% - Ensino Básico – 100%**

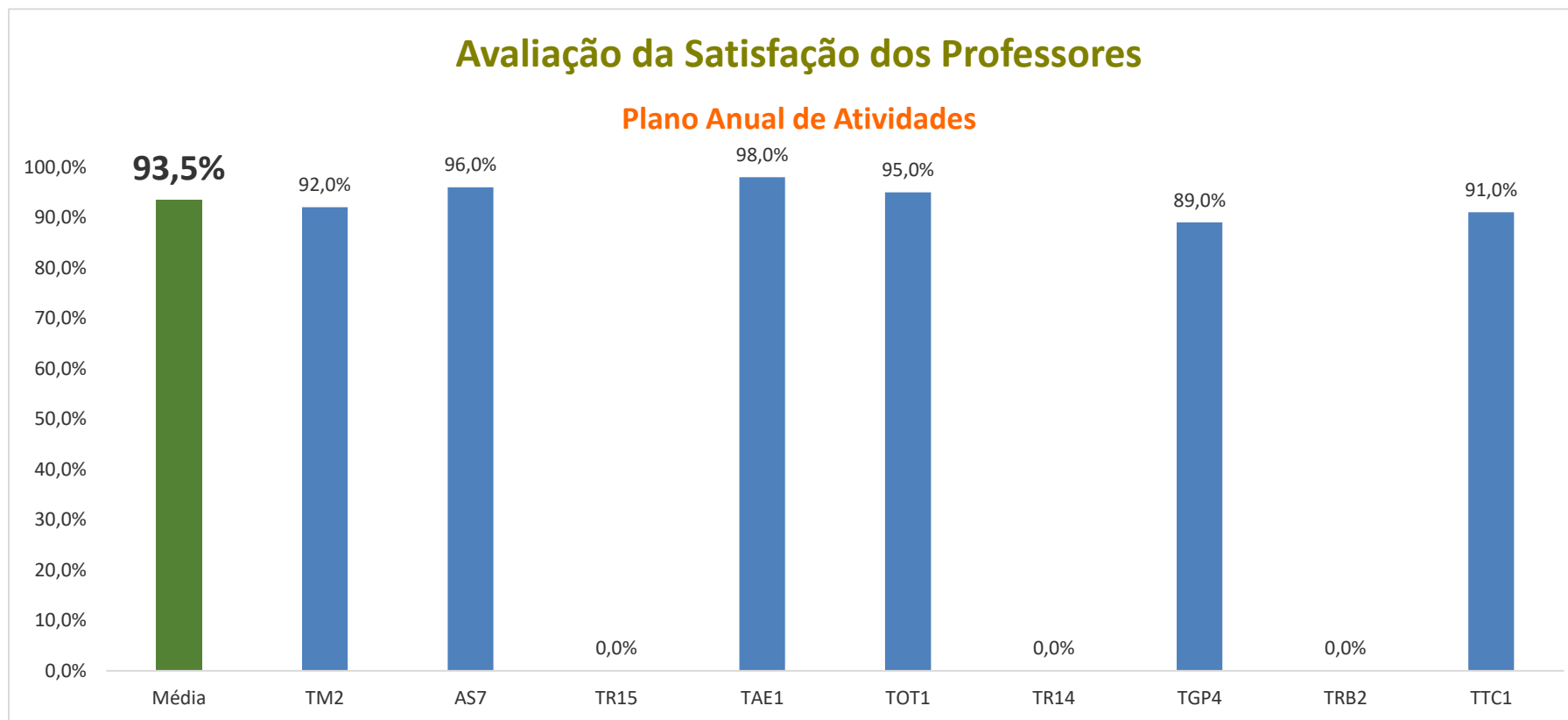


**OBJETIVO: 80% - Ensino Profissional – 86,4%**



## Avaliação da Satisfação dos Professores

### Plano Anual de Atividades

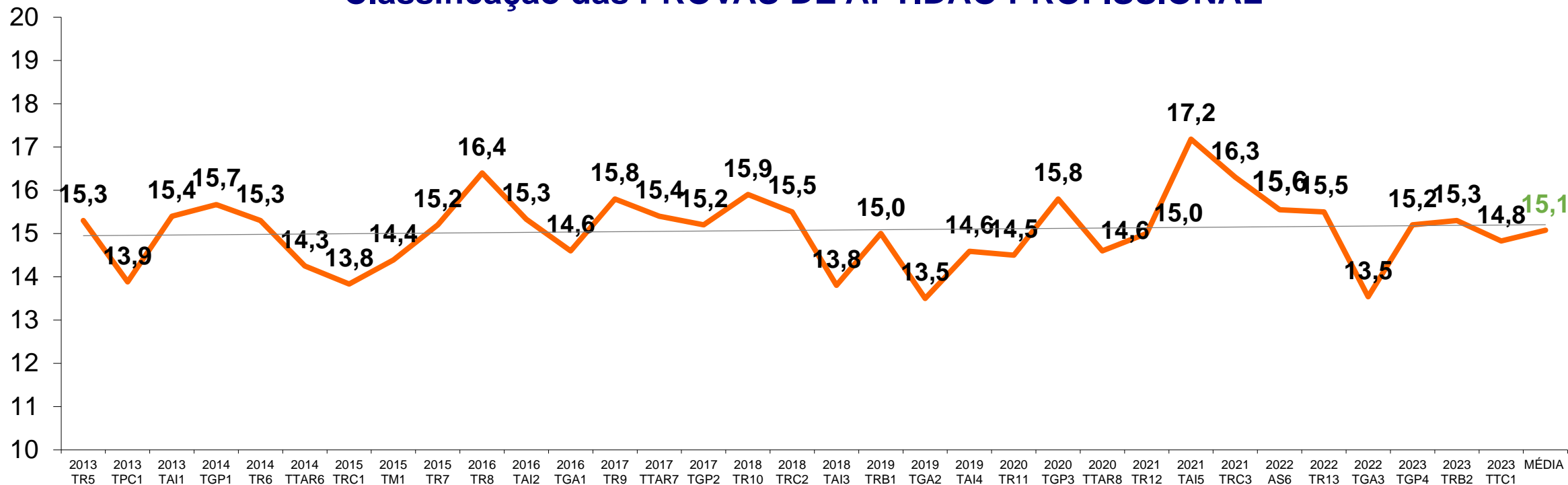


**OBJETIVO: 80% - Ensino Profissional – 93,5%**



## CURSOS PROFISSIONAIS

### Classificação das PROVAS DE APTIDÃO PROFISSIONAL

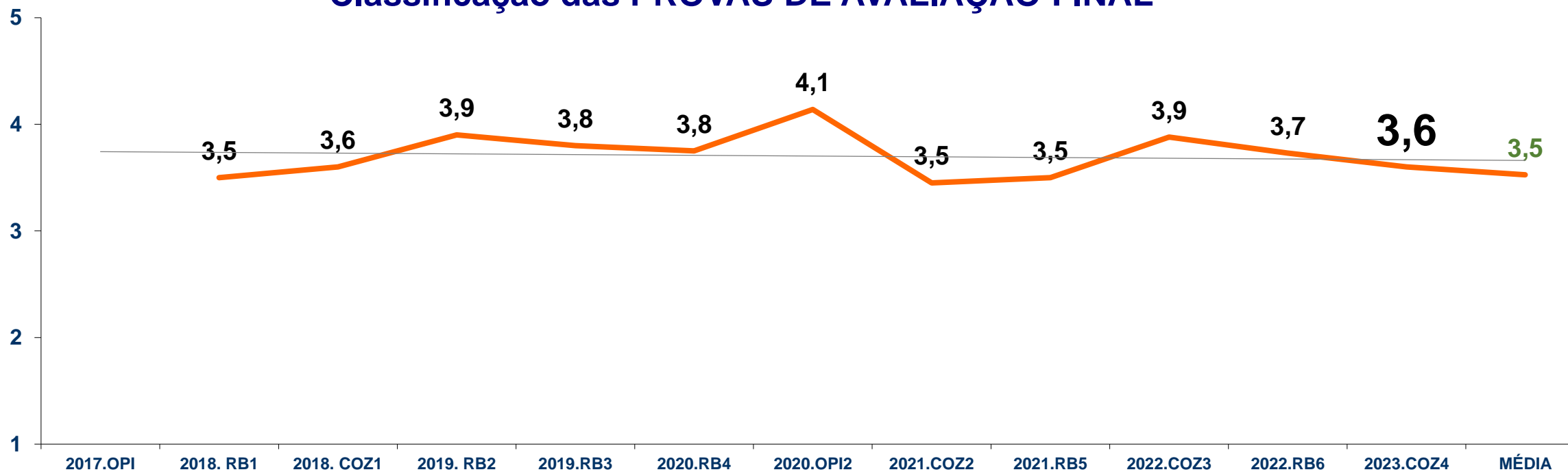


**OBJETIVO: ≥ 15 – Média da 3 turmas: 15,1**



## CURSOS ENSINO BÁSICO

### Classificação das PROVAS DE AVALIAÇÃO FINAL

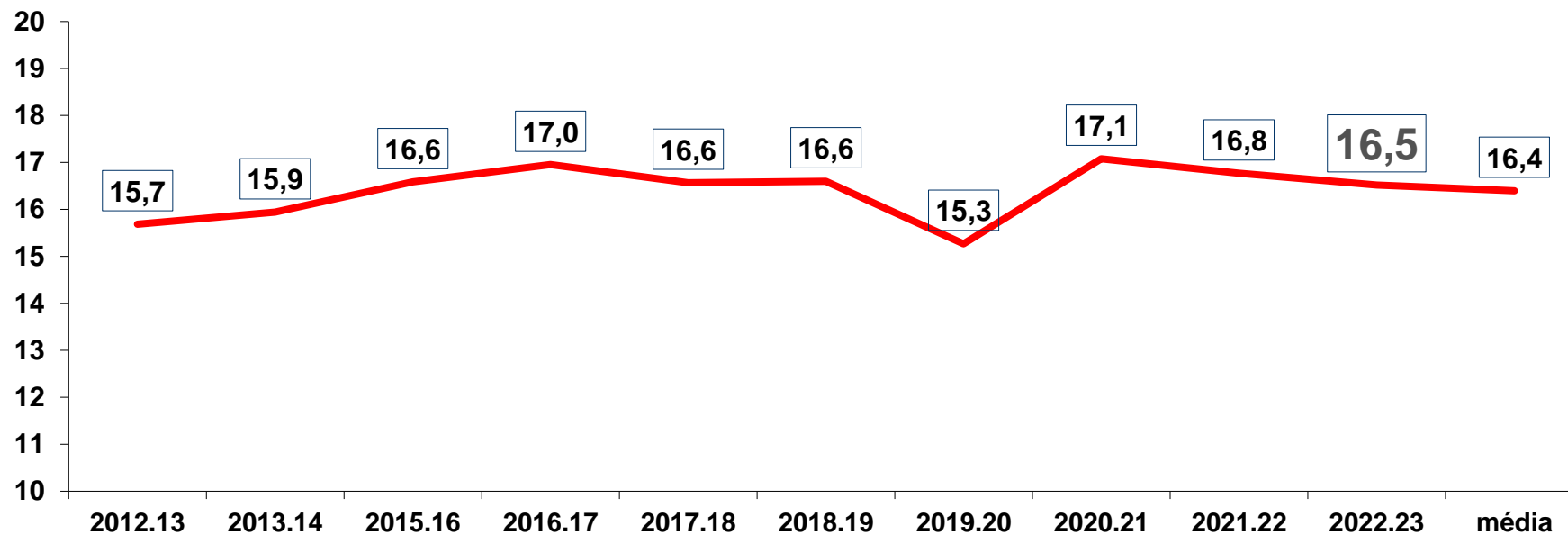


**OBJETIVO:  $\geq 3,5$  – Ensino Básico: 3,6**



## CURSOS PROFISSIONAIS

### Classificação média dos ESTÁGIOS

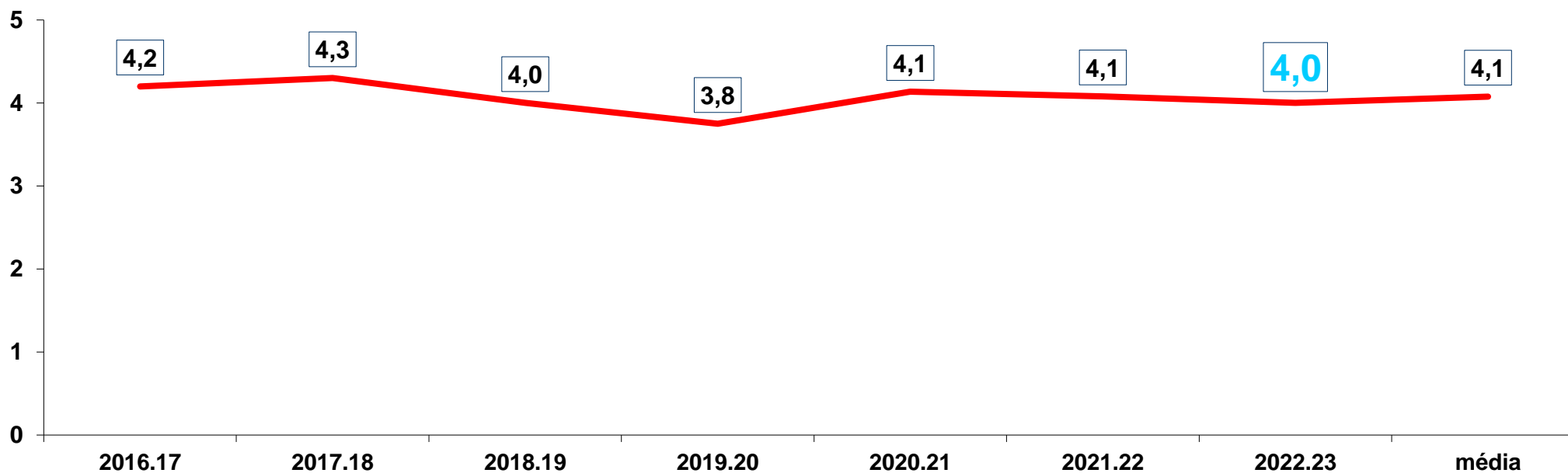


**OBJETIVO:  $\geq 16$  – Ensino Profissional: 16,5**



## ENSINO BÁSICO

Classificação média dos ESTÁGIOS

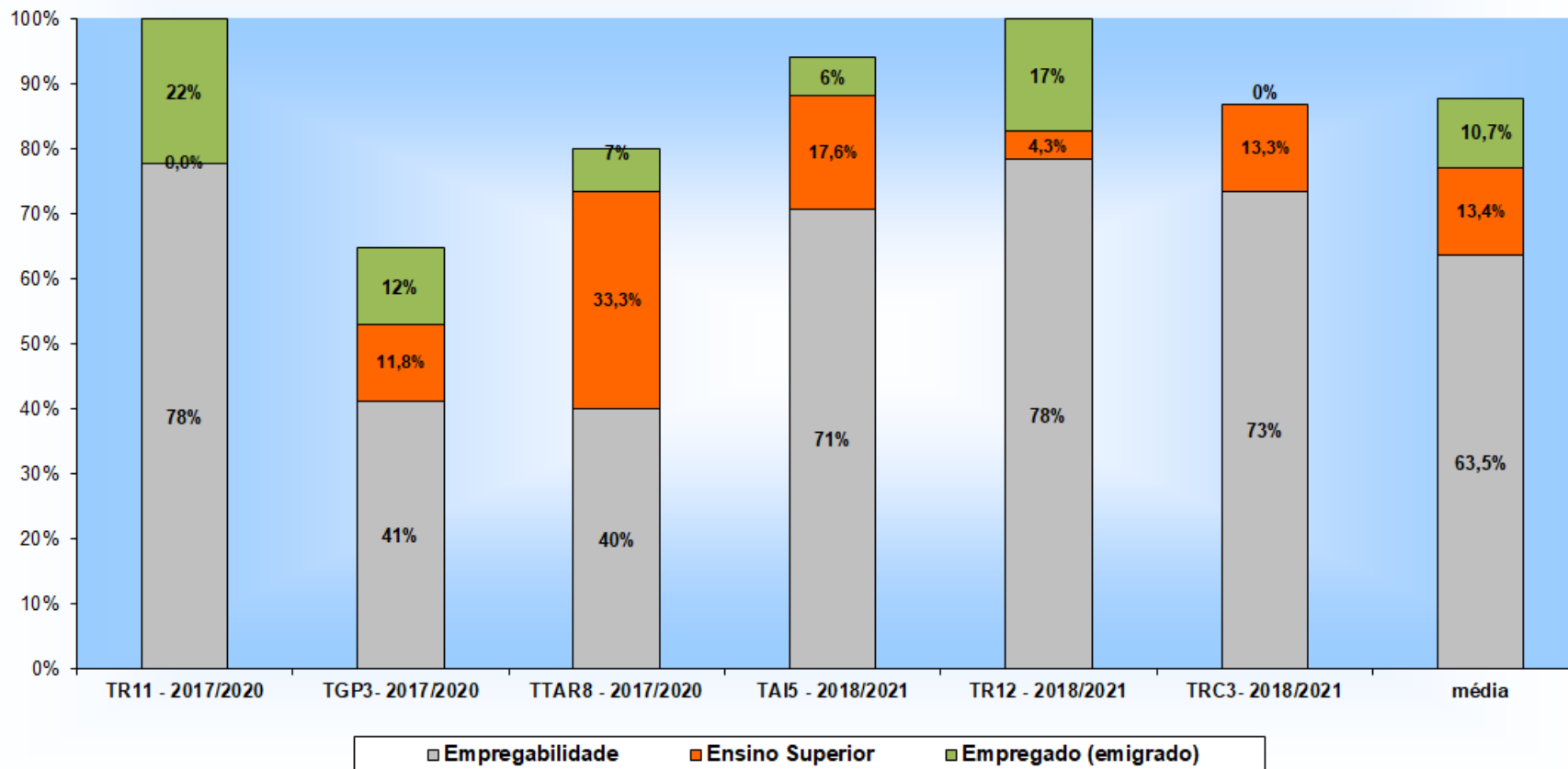


**OBJETIVO:  $\geq 3,5$  – Ensino Básico: 4,0**



### Cursos Profissionais

Taxa de Empregabilidade + Ensino Superior + Emigração - (2022/2023)



**OBJETIVO: 85% – Ensino Profissional: 87,6%**